

まいすてっぴ放課後等デイサービスご利用保護者様による評価（令和7年2月実施 98人中93人回答 回答率92%）

	チェック項目	評価					ご意見	現状と対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答		
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	83	10	0	0	0	・活動している部屋をまだよく見たことがないので一度見てみたいです。	運動できるスペースには限りがありますので、同じ時間帯に使用が重ならないよう、お子様ごとに運動課題設定をずらして行なっています。
	② 職員の配置数は適切であるか。	91	2	0	0	0		お子様に関わる職員は全て、保育士、教諭、言語聴覚士の国家資格を持っています。人員配置は、基本人員＋加配の体制を維持しています。
	③ 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	76	14	0	3	0	・保護者の中には中に入って部屋をあまり見ないため、年に1度くらい見学させてもらえるといいかもかもしれません。保護者にとっても自宅で取り入れられる部分があるかもかもしれません。	お子様1人1人の特性に合わせて、毎時間環境設定をしています。視覚的スケジュールを用いて課題にスムーズに動けるように配慮しています。また、視覚的刺激が少ないほうがいい場合は個室での療育などを行っています。お子様の年齢が上がるにつれて、保護者様には聞かれたくないことを話されるお子様もいらっしゃるため、見学は行っておりません。部屋の様子に関しては写真にて提示したりと検討させていただきます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	89	3	0	0	0	・清潔にいつも保たれてると思います。・とてもきれいだと思います。	感染対策は随時熊本県の指示に従い、感染状況に合わせて随時対応しています。毎日の掃除は徹底しており、コロナが5類になった現在も空気清浄機を配置し、また換気や必要に応じて消毒なども行っています。
計		339	29	0	3	0		
適切な 支援の 提供	⑤ こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられているか。	92	0	1	0	0	・子どものことをよく見ていただいていると思います。・専門性のある支援で何もわからない私たちからすると心強いです。	お子様1人1人の得意なところや苦手なところを把握しながら評価し、必要に応じて検査を実施し、本人や保護者様のお困りごとに応じて、その年代に応じた専門スタッフを配置し児発管が中心となり質の高い支援になるよう努力しております。
	⑥ 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思うか。	89	0	0	4	0		支援プログラムはホームページにて公表しております。支援プログラムは、個別支援計画書の支援内容と一致するようにしております。わからないと回答の方がいらっしゃいましたので、個別支援計画書の時に改めてご説明させていただきます。
	⑦ こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思うか。	91	1	0	0	1		最低でも6ヶ月に1回のモニタリングにて、お子様と保護者様のニーズを確認し、ニーズを踏まえたうえでの確かな支援が行えるように努めています。標準化された言語検査や認知検査、運動の評価、感覚のチェックリスト、構音等、必要な検査を選択、評価し必要な支援内容を検討していきます。児童発達支援管理責任者を中心に療育担当スタッフとお子様に必要な支援内容を話し合い、課題内容を決定し計画書を作成しております。
	⑧ 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	87	0	0	3	0		個別支援計画書には、児童発達支援ガイドラインに沿って提供すべき発達支援、家庭支援、移行支援について記載をしております。標準化された言語検査や認知検査、運動の評価、感覚のチェックリスト、構音等、必要な検査を選択、評価し必要な支援内容を検討していきます。児童発達支援管理責任者を中心に療育担当スタッフと話し合い、課題内容を決定しています。お子様と保護者様のニーズを確認し、ニーズを踏まえたうえでの確かな支援が行えるように努めています。また、計画書の説明をわかりやすくし保護者様に同意を得た上で療育を行っております。
	⑨ 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか。	90	2	0	1	0	・4週に1回の利用なので。	お子様の様子を確認しながら、児童発達支援管理責任者を中心に多職種チームで放課後等デイサービス計画に沿って療育を行なっています。毎回フィードバックで保護者様からお子様の様子をお聞きし、最低でも6ヶ月に1回のモニタリング、計画書の見直しを行い適切な支援内容になるように努めています。
	⑩ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	83	7	2	1	0		活動プログラムは、個々の発達の状況に合わせて、スタート時から少しずつレベルアップしていきます。言語・コミュニケーション能力の向上についても、対大人の個別支援だけでは難しく、グループでの会話やディスカッション、子ども同士の談話の経験が、学校集団の中でのコミュニケーション能力を向上させていきます。まいすてっぴの中高学年、中学生のグループ療育は、1年を通して、良きパートナーとなる子ども同士を選ばし、意見を聞くこと、話題を共有すること、相手の立場や気持ちを考えて話すことなどを、関わりを楽しみながら学習できるよう支援しています。普段はグループ活動でも個別療育が必要な際には、個別に対応できるよう体制を作っています。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	現状と対応
⑪	放課後児童クラブや児童館との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会があるか。	17	21	30	25	0	・必要性を感じないため、又4週に1回の利用なので、他の活動を知らないため、・コロナの流行等あり、・必要性を感じていない。	当放課後等デイサービスをご利用中のお子様について、地域の小中学校や高校などの、障がいのない子どもの集団に属しているお子様の割合が多く、特別支援学校所属のお子様は全体の18%となっています。また、月の利用回数が少なく、小・中学生月2回、高校生月1回なので、その中で交流活動を行うことは現実的に難しいと考えています。
計		549	31	33	34	1		
保護者への説明等	⑫ 運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	92	1	0	0	0		契約の時に必ずご説明させていただいています。また変更時は書面に再度ご説明させていただいております。
	⑬ 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	93	0	0	0	0		お子様の様子を確認しながら、児童発達支援管理責任者を中心に多職種のチームで放課後等デイサービス計画に沿って療育を行なっています。毎回フィードバックで保護者様からお子様の様子をお聞きし、最低でも6ヶ月に1回のモニタリング、計画書の見直しを行い適切な支援内容になるように努めています。
	⑭ 家族に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われているか。	71	7	3	11	1	・子どもが高校生になってからは参加できるものがなくなりました。・茶話会の開催や研修、イベントの周知をしてきている。	今年度、久しぶりに児童発達支援の方を対象にした保護者様の茶話会の開催ができました。短い時間ではありましたが、参加された方からは、「また参加したい」というありがたいお言葉を頂きました。来年度は、茶話会やペアレントトレーニング等も含めて計画していきたいと思えます。その他として、「まいすてっぷ公式LINE」にて、宇城圏域地域療育センターや熊本県南部発達障がい者支援センター「わるつ」からの保護者向けご案内を配信しております。今年度はライフステージに応じた研修の機会を設けることができませんでした。来年度はライフステージに応じた研修の機会も検討していきたいと思えます。
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができているか。	91	2	0	0	0	・先生と話をする時間があるのでその時に困っていることを相談できて助かっています。	全て保護者様の送迎をお願いしており、療育後は毎回20分程度フィードバック時に療育内容やその時の様子、家庭や学校での様子をお聞きするようにしています。グループ療育の場合は全体にフィードバックさせていただき、必要やご要望に応じ、個別でも対応させていただいております。
	⑯ 定期的に面談や子育てに関する助言等の支援が行われているか。	91	1	1	0	0	・いつも相談に乗っていただき感謝しています。	面談という形はとらせていただいております。毎回、保護者様同席になるため、フィードバック時にお子様のご様子のご確認をさせていただき、必要に応じて助言やご提案をさせていただいております。
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思うか？	92	1	0	0	0	・いつも相談させてもらっています。ありがとうございます。	保護者様とのフィードバックの時間を大切にしており、共感しながら、寄り添い一緒に成長を見守っていけるようにしている。
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等によりきょうだい同士の交流の機会等、きょうだいへの支援がなされているか。	59	19	8	7	0	・4週に1回の利用で保護者同士の交流もありません。仕方がないと思っています。・保護者会はあるが、きょうだい向けもあるといいなあとと思います。・個別とグループ療育も開始されていて少しずつ交流が増えているのは良いと思います。	今年度は、放課後等デイサービスの保護者様向け茶話会をさせて頂きました。今回の茶話会では、また参加したいというお言葉を頂き、交流の場を作ることができました。引き続き行って行きたいと思えます。きょうだい向けのイベント等はできておりませんが今後検討していきたいと思えます。療育時間内では、グループの時間帯ですと、待ち時間にて保護者様の交流が見受けられます。4週に1回のご利用の方に関しては交流の場がとれていないこと、大変申し訳ございません。高校生の保護者様を対象にした交流会も検討いたします。
	⑲ こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや家族に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	85	5	0	3	0		保護者様からのご相談、申し入れに対し、関わるスタッフ全員で取り組む体制を準備しております。「わからない」との回答がありましたので、周知徹底やご説明を改めてさせて頂きます。
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	90	2	0	1	0		主にメールにてご連絡を取らせていただいておりますが、緊急の場合や自然災害時対策の場合はメールと公式LINEにて一斉に配信し情報の漏れがないように努めています。
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されているか。	83	5	1	4	0		毎月「まいすてっぷ新聞」の発行を行なっています。また、公式LINEにて、情報発信をさせていただいております。昨年に引き続き、4月には自己評価も同封させていただきました。また、ホームページにおいてお知らせ等の掲載もさせていただいております。

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	現状と対応
22	個人情報の取り扱いに十分注意されているか。	90	0	0	3	0		個人情報の取扱いはスタッフ全員に誓約書署名を行い、漏えいされることのないよう管理しています。また、学生の見学や学校の先生方の見学の際も誓約書に署名を行い同様の管理を行っています。併用事業所間で上限管理を行う際も、保護者様やお子様 の氏名は隠して送信しております。
計		937	43	13	29	1		
非常時等の対応	23 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	90	1	0	2	0	・玄関の鍵で対応されている。 ・訓練を実施した場合も報告を受けます ・定期通信でもお知らせがあつている。	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定しておりますが、保護者様への周知やご説明が不十分な点があつたと思われますので、改めて周知、ご説明させていただきたいと思ひます。訓練につきましては、定期的 に実施し、まいすてつぶ新聞等でもご報告させていただきます して頂いておひます。
	24 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	92	0	0	1	0	・訓練を実施した場合も報告を受けます ・定期通信でもお知らせがあつている。	お子様1人1人に、災害時の対応方法を視覚化し、療育時間の中で、ソーシャルスキルトレーニングとして学習したり、実際に避難訓練を実施しましたが、安全面や年齢を考慮して全員に避難、救出の訓練はできていません。訓練が難しいお子様 に関しては保護者様にご説明させていただいておひます。
	25 事業所よりこどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われているか。	90	2	0	0	1		安全計画を策定しており、毎月、使用する道具や遊具、運動道具、玩具等、すべての点検をしておひます。また計画通り、職員研修を実施し、保護者様にはまいすてつぶ新聞にて周知を行つておひます。安全には十分配慮し、安全を確保したうえて、療育を行つておひます。
	26 事故等(怪我等を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際 の状況について説明がされているか。	86	2	0	5	0	・事故等がないためわからない。	今まで事故等が発生したことがありませんが、契約時に、事故が発生した場合の報告までの流れについては事前にご説明させて 頂いておひます。また、事故はありませんが、ヒヤリハット等があつた場合には、速やかに保護者様へのご説明等を行つておひます。
計	358	5	0	8	1			
満足度	27 子どもは安心感を持って通所しているか。	93	0	0	0	0	・今まで一度も行きたくないと聞いたことがありません。本人のルーティンとしてしっかり楽しい時間になってます。いつも相談させていただいてます。ありがとうございます。	お子様1人1人が安心感を持って通所できる居場所となるようスタッフ一同、常に心がけておひます。これからも、1人1人 にあつた安心感が持てる通所支援事業所となるよう努めてまいります。
	28 子どもは通所を楽しみにしているか。	82	9	0	2	0	・4週に1回なので、・一度も嫌がることなく楽しみにして います。・楽しいと言っています。・子どもが楽しみに通っている ので合っているんだと思ひます。	年齢が上がるにつれて、療育ではなく、部活や友達を優先したいという お子様が多くなつてきておひます。その中でも保護者様の困り感に寄り添 えるよう、できる限りたくさんの方にご利用いただけるように隔週のご 利用を基本とさせていただきます、高校生からは4週に1回のペースに させて頂いておひます。高校生でご本人がご利用を希望される場合は、 来年度からキャンセル枠にご利用して頂けるよう体制を調整中 です。決まり次第、周知させていただきます。
	29 事業所の支援に満足しているか。	89	3	1	0	0	・回数が少ないので仕方ないと思ひます。・幼少期より長年にわたり利用 させていただいており、今親子共に安定して生活が送れていることは、 間違いなく先生方のおかげで大変感謝しています。・中学生の利用 ですが将来の進学に対する支援等少し情報不足と感じます。様々な 子どもさんがいらっしゃると思ひますがたくさんの情報取得を願ひ したい。私の考えて申し訳ないのですが2~3年次のステップを考 えながらの療育ではなくかなり先を見据えての子育てをしてきた のでできればその事を共有しながら療育を行つていただければ ありがたいと思ひます。	たくさんのご意見ありがとうございます。現在、隔週のご利用を基本 とさせていただきます、高校生からは4週に1回のご利用とさせて 頂いておひます。来年度からはお子様ご希望の方に関しては、高 校生に限り、キャンセル枠のご利用を検討しておひます。また決 まり次第、周知させていただきます と思ひます。 お子様の自立に向けた学習を常に考へ行つておひますが、情報不足 と感じさせてしまったことに関しては申し訳ありません。利用が 高校生までですので、自立を目標に課題を設定し行つておひ ますが、今以上に、進学、就労、自立に向けての知識が向上でき ますようにスタッフ研修を増やしていきながら質の高い療育を提 供できるよう努めてまいります。
計	264	12	1	2	0			

今年度もお忙しい中、アンケートのご協力ありがとうございました。今回のアンケートから保護者様の貴重なご意見、ご要望をいただくことができ大変感謝しております。これからより一層、質の高い支援ができますよう、今回のご意見やご要望をもとにスタッフ一同で検討し、改善点につきましては随時改善させていただきます、保護者様へのご説明、職員への周知徹底を行つていきたいと思います。今後ともよろしくお願ひいたします。

児童発達支援管理責任者 岩本 由紀子

※同意見は割愛しておひます。

大項目ごとの回答の割合

■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答

